zipel

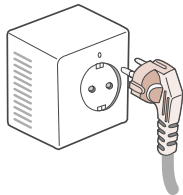
Home Appliance

http://www.zipel.co.kr

SRS685QC

이 제품은 국내(대한민국)용 입니다.
전원, 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.

냉장고 사용에 필요한 내용이 포함되어 있으니 사용하시기 전에 반드시 사용설명서를 잘 읽어 보시고
"안전을 위한 주의사항"은 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해를 막기위한 내용이므로 반드시 읽고 올바르게 사용하세요.

AC220V 전용입니다.

- 용량에 맞지 않는 전압사용은 냉장고 고장의 원인이 됩니다.
- AC110V 전원으로 사용하려면 승압용 변압기(용량1KVA이상)를 시중에서 구입하여 냉장고전용으로 쓰세요.
- 제품의 누설전류로 인한 감전사고를 막기위해 반드시 접지해주세요.

(→p6 참조)

新독립냉각방식은?

2개의 냉각기가 냉장실과 냉동실을 각각 독립적으로 냉각시켜 신선함은 높이고, 전기료는 낮추는 혁신적인 냉각방식입니다. 지펠의 독립냉각방식을 마쯔시다, 도시바 등 세계 우수의 업체들이 사용하고 있습니다.

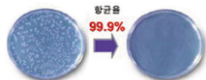
많은양도 넉넉하게, 더욱 넓어진 냉장/냉동 빅박스

냉장/냉동실 하단에 BIG BOX를 채용하여 기존 대비 공간을 대폭 증가시켜 많은 양의 냉동식품 및 야채와 과일 등을 보관할 수 있습니다.

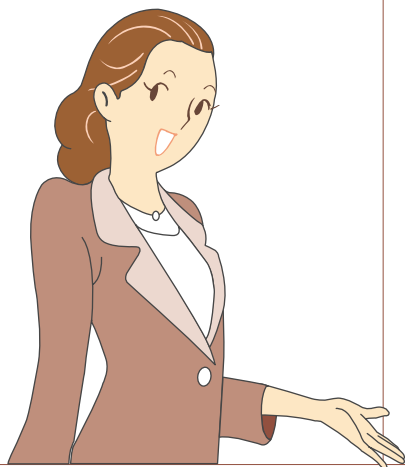
Neo Space(네오공간) 실현

[편리한 Neo Shelf 공간]

냉장실내 선반이 반으로 접혀 큰 냄비나 솥에 담겨진 음식물도 간편하게 보관하면서 나머지 공간을 효율적으로 활용할 수 있습니다.

항균, 제균에 탁월한 나노실버 헬스 시스템

냉장고 내벽(본체 내벽/도어 내벽)을 은(Silver)으로 나노 코팅하여 냉장고 내부의 미생물 번식을 방지하여 식품을 더욱 안전하게 오랫동안 보관하실 수 있습니다.

■ 은(Silver) 나노 코팅의 장점

- 인체에 무해하고 무독성이며 박테리아, 바이러스, 진균류등 650여가지의 세균번식을 억제해주는 작용을 합니다.
- 대부분의 균은 은 이온(Ag+)의 전기적 충격에 의해 원형질이 파괴되거나 세포분열을 할 수 없게 됩니다.
- 은 입자로 되어있어 영구적 이므로 계속적인 항균, 살균효과를 발휘합니다.

차례

준비편

사용편

기타편

■ 안전을 위한 주의사항

준비편

안전을 위해 꼭 지켜주세요 | 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

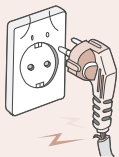
경고

안전점검

오래 사용한 냉장고의 소비자 안전점검을!			
이러한 증상이 있습니까?	● 갑자기 전기가 들어오지 않는다. ● 전원코드, 플러그가 몹시 뜨겁다. ● 전원코드에 깊은 흠집이나 변형이 있고 사용중 타는 냄새가 난다. ● 냉장고 바닥에 언제나 물이 고여 있다. ● 찌릿찌릿 전기를 느낀다. ● 그 밖의 이상이나 고장이 있다.	이럴땐 사용 중지	● 안전을 위해 전원스위치를 끄고, 콘센트에 플러그를 뽑아 놓는다. ● 서비스센터로 연락하여 점검을 받는다. ● 절대 소비자의 임의로 수리를 하지 마시기 바랍니다.

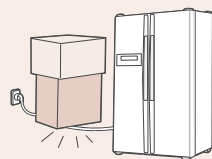
■ 전원관련

느슨한 콘센트나 손상된 전원플러그 및 코드는 사용하지 마세요.

▶ 감전, 화재의 위험이 있습니다.

코드 부분을 무리하게 당겨 빼거나 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.

▶ 감전, 화재의 위험이 있습니다.

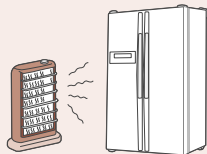
전원코드를 구부리거나 무거운 물건으로 눌러 망가뜨리지 않도록 하세요.

▶ 감전, 화재의 위험이 있습니다.

■ 설치할 때

습기, 먼지 많은 곳, 물(빗물)이 튀는 곳에 설치하지 마세요.

▶ 감전, 화재의 위험이 있습니다.

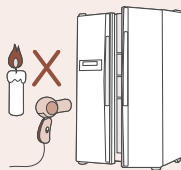
촛불, 담뱃불 등을 냉장고 안에 넣거나 열기구 가까이 설치하지 마세요.

▶ 화재의 위험이 있습니다.

■ 사용중에

병이나 유리류를 냉동실에 넣지 마세요.

▶ 내용물이 얼거나 깨지면 다칠 위험이 있습니다.

냉장고 내부 건조를 위해 드라이기를 사용하거나 냄새 제거를 위해 촛불을 넣어두지 마세요.

▶ 화재의 위험이 있습니다.

■ 청소할 때

물을 직접 뿌리거나 벤젠, 신나, 알콜 등으로 닦지 마세요.
알칼리성, 산성, 공업용세제, 방향제, 초산류등을 사용하여 세척할 경우 플라스틱 및 인쇄부위에 지워짐, 변형, 변색, 파손을 유발시키므로 사용하지 마세요.

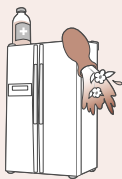
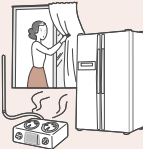
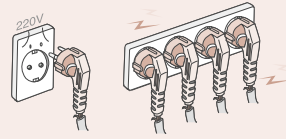
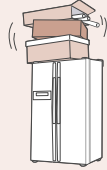
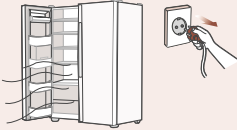
▶ 감전, 변색, 화재의 위험이 있습니다.

■ 기 타

임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.

▶ 폭발, 화재의 위험이 있으며, 수리가 필요할 때는 서비스센터로 연락하십시오.

가연성 스프레이, 불에 잘 타는 물질 등을 냉장고 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.

▶ 폭발, 화재의 위험이 있습니다.

어린이가 제품안에 들어가지 못하도록 하세요.

▶ 어린이가 냉장고 안으로 들어가면 갇히게 되어 생명에 위험이 있습니다.

본 제품은 220V를 정격전압으로 사용하는 제품입니다.

지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.

제품 사용에 대한 이해를 높이고자 해당 용어들을 설명해 드립니다.

제품을 보다 효율적으로 사용할 수 있는 내용을 알려 드립니다.

전원 플러그를 콘센트에서 분리하라는 표시입니다.

분해금지 표시입니다.

감전 예방을 위한 접지 표시입니다.

해당 페이지를 참조하세요.

냉장고 위에 물이 담긴 그릇, 약품, 작은 금속류 등을 올려 놓지 마세요.
▶ 감전, 화재의 위험이 있습니다.

가스가 샐 때는 냉장고나 전원플러그를 만지지 마시고 즉시 환기시키세요.
▶ 불꽃을 일으켜 폭발, 화재의 위험이 있습니다.
▶ 이 냉장고는 환경친화성 천연가스 (이소부탄, R600a)를 냉매로 사용하고 있으며, 소량이기는 하나 가연성가스 이므로 냉장고 운반, 설치, 사용중 심한손상으로 가스가 샐 경우 불꽃이 튀면 화재나 화상의 위험이 있습니다.

220V 이외의 전원을 사용하거나 한개의 콘센트에 여러 전기제품을 동시에 꽂지 마세요.
▶ 화재의 위험이 있습니다.

■ 전원관련

천둥, 번개가 칠 때나 오랫동안 사용하지 않을 경우에는 전원플러그를 빼주세요.
▶ 감전, 화재의 위험이 있습니다.

■ 사용중에

냉장고 위에 물건을 쌓아두거나 내부식품을 무질서하게 보관하지 마세요.
▶ 문을 열고 닫을 때 떨어지면 다칠 위험이 있습니다.
▶ 탈취효율이 저하될 수 있습니다.

냉장고에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 빼고 서비스센터로 문의하세요.
(전원 플러그를 빼기 쉬운곳에 설치하세요.)
▶ 감전, 화재의 위험이 있습니다.

■ 청소할 때

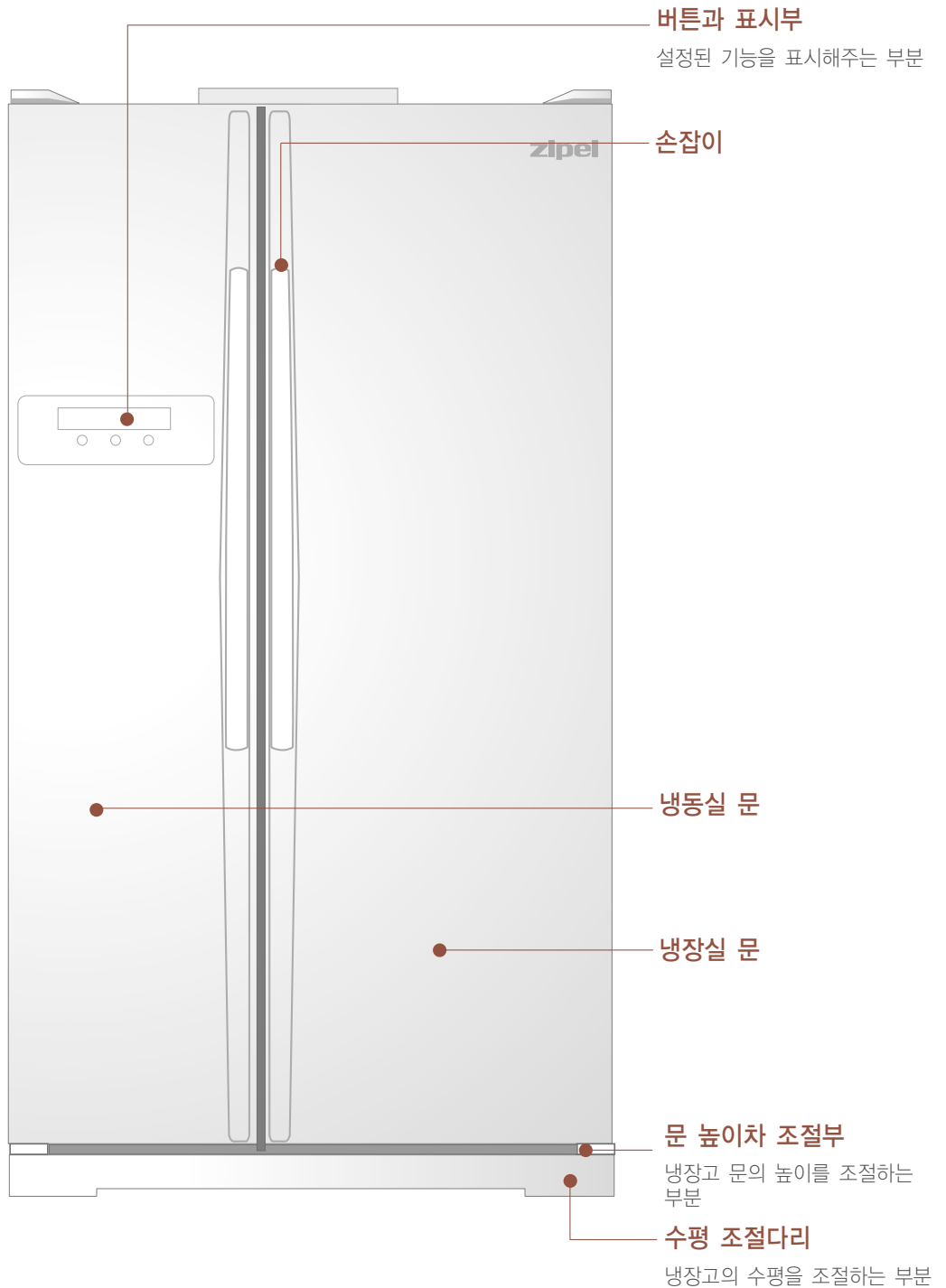
전원플러그의 접촉 부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 잘 닦아주세요.
▶ 감전, 화재의 위험이 있습니다.

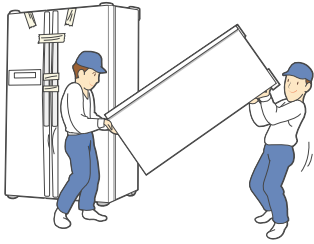
■ 기 타

어린이가 냉장고 문이나 냉장실 홈바에 매달리지 못하게 하세요.
▶ 냉장고가 쓰러지거나 문 틈에 손이 끼면 다칠 위험이 있습니다.

건조/야채실 덮개에 올라서지 마세요.
▶ 건조/야채실이 파손되거나 미끄러져 낙상할 위험이 있습니다.

냉장고를 버릴때는 냉장고 문의 패킹을 떼어 내십시오.
▶ 어린이가 냉장고안으로들어가면 갇히게 되어 위험합니다.

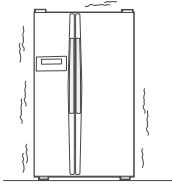
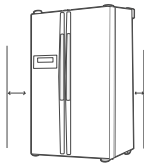
■ 각부분의 이름

■ 액세서리

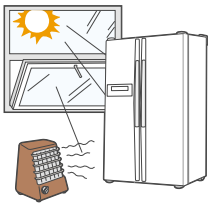
별도 포장된 렌치(ㄱ공구)는 냉장고 문 높이차 조절에 사용되는 공구이므로 보관하여 주세요.

■ 운반하기

냉장고 안의 식품은 모두 꺼내고 선반 등 깨질 위험이 있는 부품과 문의 손잡이는 테이프로 고정시킨 후 운반하세요.
이사 등 장거리로 운반할 때는 바로 세워서 운반하세요.

▶ 눕혀서 운반하면 고장의 원인이 됩니다.

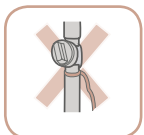
■ 설치 장소 선택

바닥이 평평한지 확인하세요.

▶ 냉장고 설치시 바닥이 고르지 않으면 진동과 소음발생 및 문의 수평이 맞지 않는 원인이 되며, 문을 여닫을 때 냉장고가 넘어져 다칠 수 있습니다.
카펫이나 마루바닥 위에 설치할 때는 단단한 깔판을 깔아 주세요.

주위와 적당한 간격을 유지해서 설치하세요.

▶ 옆면, 뒷면 5cm, 윗면 10cm이상 사이를 두고 설치 하십시오.
주위와의 간격이 너무 좁으면 통풍이 잘 되지 않아 냉각능력이 떨어지고 전기료가 많이 나오게 됩니다.

햇볕이 내리쬐는 곳, 열기가 많은 곳, 지나치게 추운 곳은 피해주세요.

▶ 주위 온도가 5℃이상 43℃이하인 곳에 설치하세요.
▶ 설치장소의 온도가 너무 높거나 낮으면 기능에 이상이 발생하거나 냉각력이 떨어지고 전기료가 많이 나오게 됩니다.

■ 접지하기

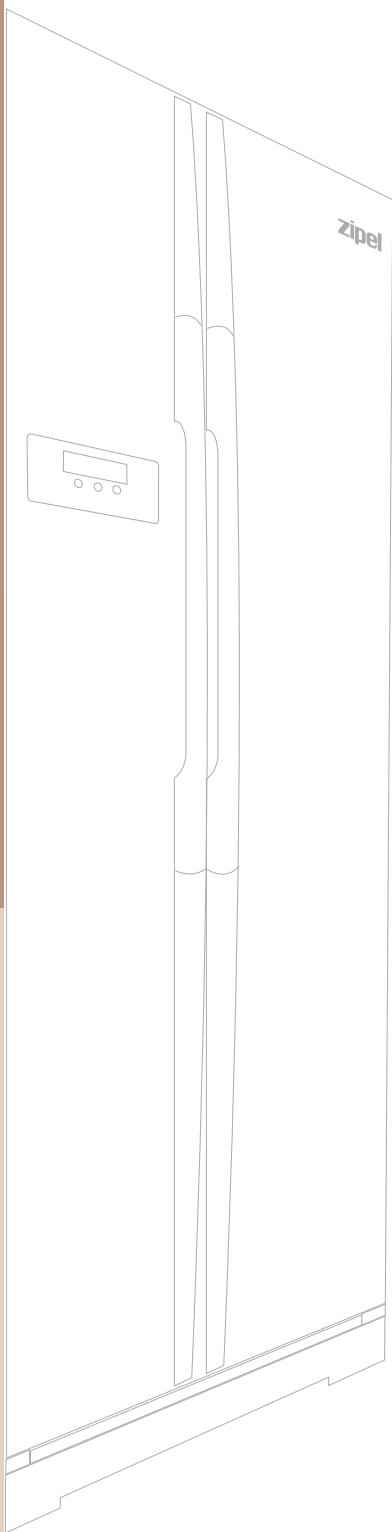
● 가스관, 플라스틱 수도관, 전화선 등에는 접지하지 마세요. 감전, 폭발의 위험이 있습니다.

● 제품에 이상이 없을 경우에도 접지를 하지 않을 경우 문 손잡이 및 측면 모서리를 만질때 미세한 누설전류로 인해 인체에 전기를 느낄수 있습니다.

제품의 누설전류로 인한 감전사고를 막기위해 반드시 접지해 주세요.

<콘센트나 연장 멀티 콘센트에 접지단자가 있는경우>

▶ 따로 접지할 필요가 없습니다.

<콘센트나 연장 멀티 콘센트에 접지단자가 없는 경우>

▶ 접지선을 별도 구입하여 제품뒷면에 연결하여 주세요.
▶ 접지선을 금속 수도관이나 접지선로에 연결하여 주세요.

■ 문 분해하기

▶ 문이 닫혀진 상태에서 상단부를 분해하세요.

1

십자 드라이버를 사용하여 덮개 부분의 나사를 풀고 덮개를 분해 하세요
(냉장고 상단)

2

배선 연결부를 분리하세요

3

먼저 A를 위로 젖힌후 화살표 방향으로 빼내세요.

4

문연결부(B)를 위로 젖힌 후 화살표 방향으로 빼내세요.

주의 전선이 벗겨질 수 있으니 주의 하십시오.

5

냉장고 문을 위로 들어 올린 다음 앞으로 당겨 주세요.

주의 문이 넘어지지 않도록 주의 하십시요

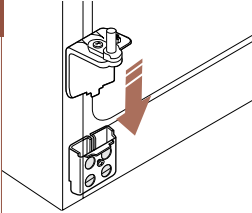
6

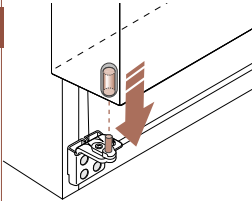
냉장고 하단의 문 연결부를 화살표 방향으로 분리하여 주세요.

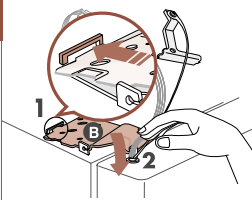
참고

● 주택 또는 아파트의 현관문보다 냉장고가 클경우 이동의 편의를 위한 냉장고문의 분해/조립방법 입니다.

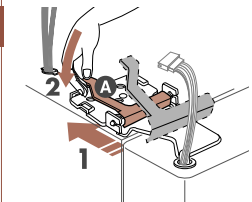
■ 문 조립하기

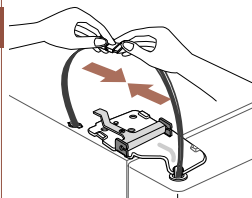
1

냉장고 하단의 문연결부를
화살표 방향으로 삽입하여
주세요.

2

분리된 냉장고 문의 구멍을
화살표 방향으로 문연결부 축에
끼워주세요.
(냉장고 하단)

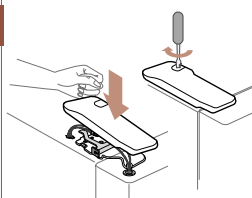
3

냉장고 상단부 문연결부(B)를 고정홈에
끼워 맞춘 후 화살표 방향으로 문의
구멍에 일치시켜 누르세요.

전선이 벗겨질 수 있으니
주의 하십시요.

4

A를 화살표 방향으로
끼워 맞춘 후 꼬리부분을
내려서 고정시켜 주세요.

5

배선 연결부를 결합하세요.

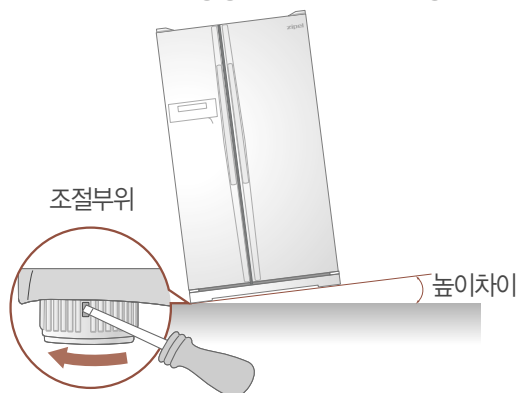
연결이 잘 안되었을 경우
표시부에 고장이 나타날 수
있습니다.

6

덮개의 앞부분을 먼저 끼운 후 뒷부분을 살짝
누른 다음 드라이버로 고정해 주세요.

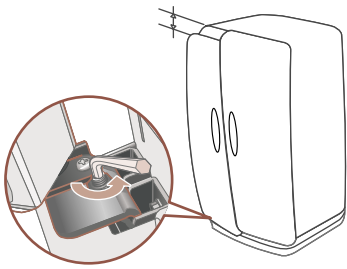
■ 수평 조절하기

냉장고 설치시 바닥면이 고르지 않으면 냉장고 문의 높이 차이가 발생될 수 있습니다.

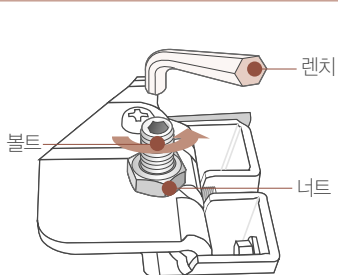
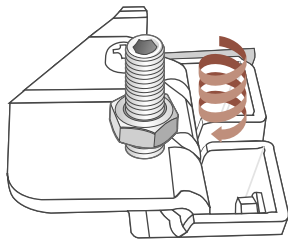
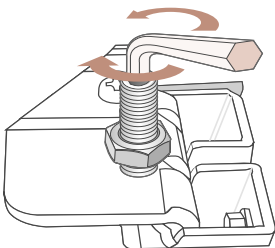
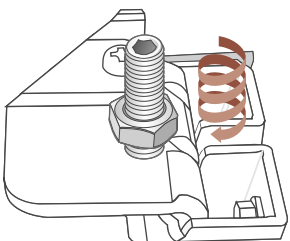
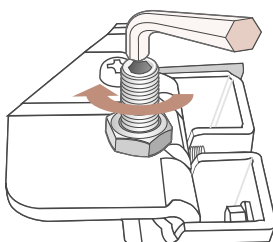
냉동실 쪽이 낮을때는

▶ 냉동실 문 하단 옆 부분의 조절다리 홈에 일자형 드라이버를 삽입하여 화살표 방향으로 회전시켜 수평을 맞추세요.

냉장실 쪽이 낮을때는

▶ 냉장실 문 하단 옆부분의 조절다리 홈에 일자형 드라이버를 삽입하여 화살표 방향으로 회전시켜 수평을 맞추세요.

- 냉장고 문이 자동으로 닫힐 수 있도록 냉장고의 앞쪽을 약간 높여 주세요.(조절다리를 이용해서 수평을 맞출 때 냉장고 앞쪽을 뒤쪽보다 너무 높게 조정하면 냉장고 문을 열 때 힘이 들 수 있습니다.)
- 냉장고 뒤쪽 수평이 맞지 않을 때는 냉장고 뒤쪽에 낮은 부분을 딱딱한 물체(예:책받침, 자)로 고인 다음 테이프로 고정하고 냉장고를 밀어 넣어 수평을 맞추세요.
- 냉장고를 밀어 넣을때 원목마루 또는 장판이 찍히지 않도록 주의하여 주세요.

■ 냉장고 문 높이차 조절하기

냉장실 문이 냉동실 문에 비해 내려가 있으면

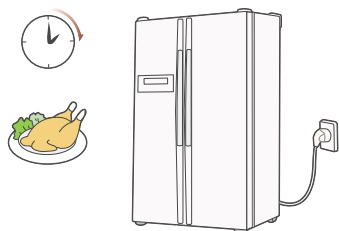
▶ 문의 높낮이 조절방법은 냉동실문(좌측)과 냉장실문(우측), 양쪽이 동일합니다.

1 냉장/냉동실 문 하단부의 볼트에 별도로 포장된 렌치 ("ㄱ"공구)를 이용하여 (→) 반시계 방향으로 조금 회전시켜 볼트와 너트의 조임을 느슨하게 만들어 주세요.

2 너트를 볼트의 끝부분까지 손으로 풀어 주세요.

3 렌치를 이용하여 문을 위로 올리시기 위해서는 볼트를 (←) 시계방향 또는 문을 아래로 내리기 위해서는 볼트를 (→) 반시계 방향으로 회전시키며 냉동실 문과 냉장실 문의 높이 차이를 맞추어 주세요.

4 문의 높이를 맞춘 후 너트를 (←) 시계방향으로 끝까지 조여 주세요.

5 렌치를 이용하여 볼트를 한번 더 끝까지 조여주세요.

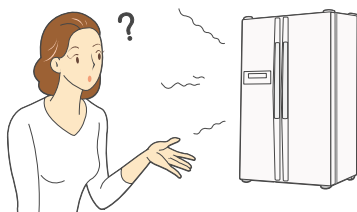
사용전에 꼭 한번 확인하세요

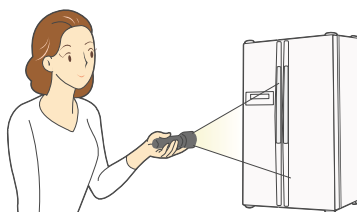
냉장고를 사용하시기 전에 다음 사항을 꼭 확인해 보세요.
안전하고 깨끗하게 사용할 수 있는 최선의 방법이 됩니다.

냉장고에서 플라스틱 냄새가 날 때

▶ 냉장고 문을 열고 환기를 시킨 후 가동시키세요.
  냉장고를 처음 설치했을 때는 내부에서 플라스틱 냄새가 날 수 있습니다.

▶ 냄새가 날 수 있는 부착물 테이프류는 제거한 후 사용하세요.

식품을 처음 보관할 때

▶ 전원플러그를 꽂은 후 2~3시간 정도 지나서 냉장고 안이 차가워졌을 때 식품을 넣으세요.
  냉장고 내부가 완전히 차가워지기 전에 음식물을 넣으면 음식물에 냉장고 냄새가 밸 수 있습니다.

처음 가동시 소리가 크게 들릴 때

▶ 구입 후 처음으로 냉장고를 운전 시켰을 때는 냉동실이나 냉장실 온도가 높기 때문에 압축기 및 모터가 온도를 빨리 낮추기 위해 고속 회전하므로 소리가 크게 들립니다.
  냉장고 내부 온도가 설정온도에 도달하고 안정되면 소리는 점점 작아집니다.

사용중 정전이 되었을 때

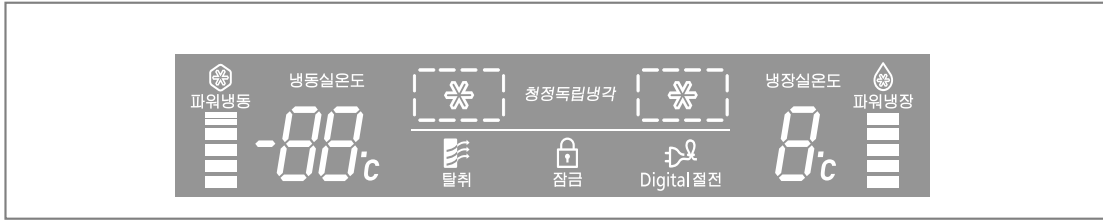
▶ 냉장고 문을 되도록 열지 마세요.
  여름에 2~3시간 정도 전기가 들어오지 않아도 식품이 상하지 않습니다.

냉장고 사용 중 경보음이 울릴 때

▶ 냉장고 문이 15도 이상 열린 경우, 2분 후에 1분마다 10초간 경보음이 울려 문이 열려 있음을 알려주는 문단속 기능이 있습니다.

▶ 냉장실/냉동실 홈바가 열려 있어도 동일한 문단속 기능이 작동합니다.

버튼의 기본 기능을 알고 싶어요

버튼과 표시부가 하는 기본 기능들을 알아 두세요.
필요할 때 제대로 선택하면 식품의 맛이 살아납니다.

냉동실 온도
냉동실 온도(-25℃~-17℃ 사이)를,
선택하고 싶을때 사용하세요.

잠금
온도조절시 잠금버튼을 3초이상 눌러
잠금 아이콘이 사라진 후 온도를
조절하세요.

냉장실 온도
냉장실 온도(0℃~5℃사이), 파워냉장을
선택하고 싶을때 사용하세요.

■ 기타 표시부

청정 탈취

▶ 항상 켜져있는 아이콘이며,
냉장실 내부에 탈취기가 냄새를
제거하고 있음을 나타냅니다.

Digital 절전

▶ 항상 켜져있는 아이콘이며,
인버터콤프레셔가 절전으로
운전중임을 나타냅니다.

냉장고의 저장칸을 올바르게 사용하고 싶어요

칸칸마다 보관할 수 있는 식품들이 따로 있죠.
최적의 장소에 보관해서 가장 신선한 맛을 즐겨보세요.

냉동실 선반

고기, 생선, 냉동만두, 아이스크림 등 각종 냉동식품을 보관하세요.

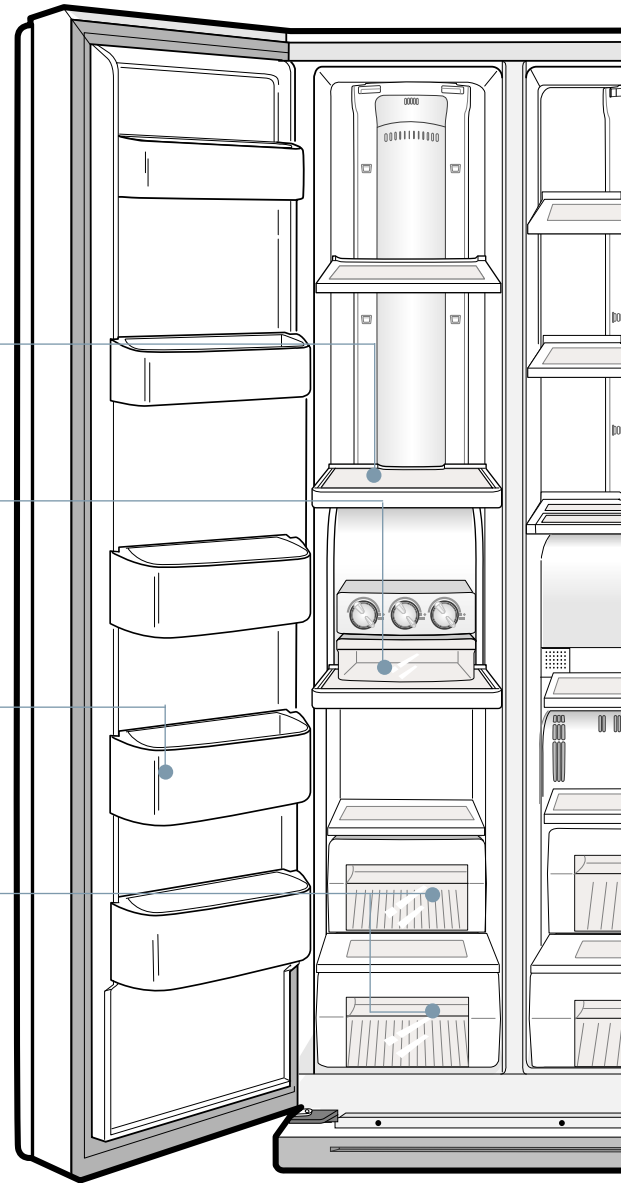
얼음보관용기

제빙된 얼음을 보관하세요.
얼음을 사용하지 않을 경우 냉장고 밖으로 빼내어 냉동실 공간을 보다 넓게 사용할 수 있습니다.

냉동실 다용도칸

만두, 콩 등 작게 포장된 냉동식품을 보관하세요. 단, 장기간 보관할 아이스크림이나 식품은 넣지 마세요.

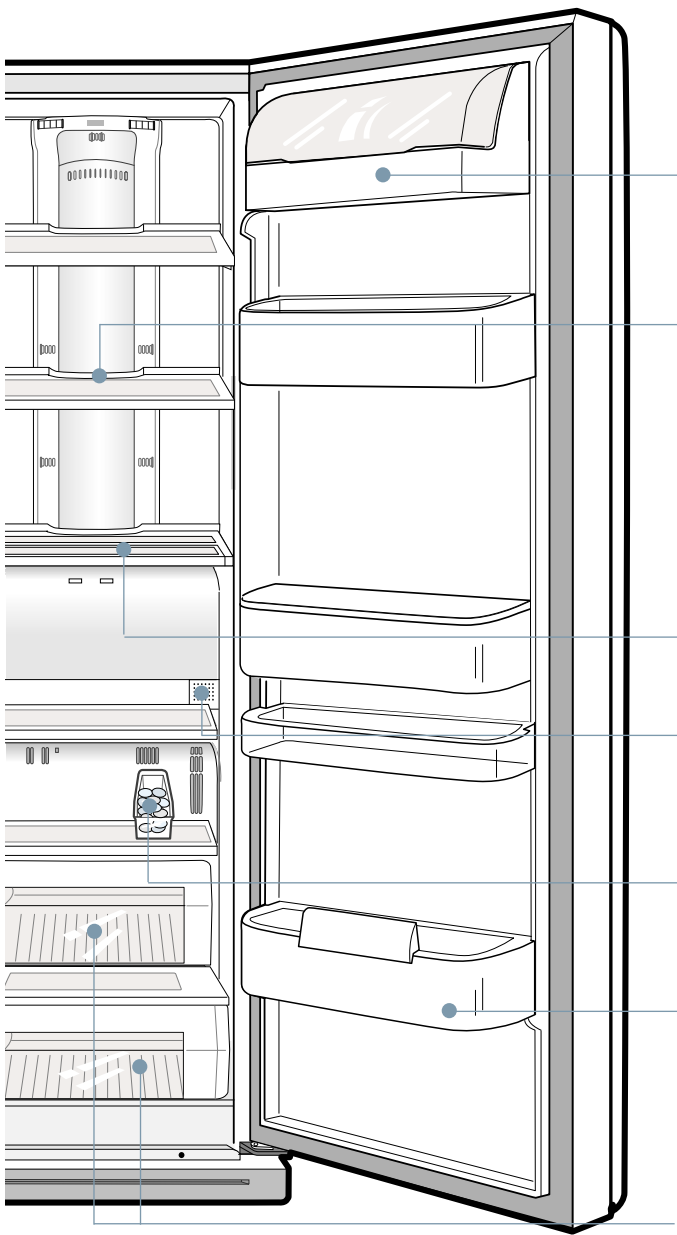
건조한 식품 및 고기 넣는 곳

장기간 보관할 마른 오징어, 멸치, 고춧가루 등을 넣으시고 고기, 닭고기 등은 호일이나 랩에 싸서 보관하세요.

■ 효과적인 식품 저장방법

식품은 잘게 나누어 저장하세요.
▶ 음식이 빨리 냉각되므로 전기료를 절약할 수 있습니다.

수분이 많은 식품(두부 등)은 냉장실 선반 앞쪽에 넣으세요.
▶ 차가운 공기가 나오는 안쪽에 넣으면 식품이 얼 수 있습니다.

주의

- 젖은 손으로 냉동실의 그릇 및 식품을 만지지 마세요. 동상의 위험이 있습니다.
- 냉기가 나오는 곳 너무 가까이 식품이나 용기 등을 놓지 마세요. 저장온도에 영향을 주어 식품에 영향을 줄 수 있습니다.
- 의약품, 학술재료 등을 냉장고 안에 넣어두지 마세요. 본 제품은 식품 저장용으로 의약품, 학술재료의 변질로 인하여 생명에 치명적인 위험이 발생할 수 있습니다.
- 냉동실 홈바에 아이스크림같은 녹기쉬운 제품을 장기 보관시에는 제품에 표기된 적정보관온도 이하로 설정하여 사용하세요.
  (일반적으로 아이스크림의 경우 -20℃이하에서 보관하도록 표시되어 있습니다.)

유제품실

버터 등의 유제품을
보관하세요.

냉장실 선반

반찬이나 냉장식품은 적당한 간격을
두고 보관하세요.

Neo Shelf

큰냄비나 솥에든 음식물 보관시 선반을 반으로
접어 사용하세요.

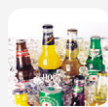
탈취기

탈취기가 내장되어 냄새를 없애 줍니다.

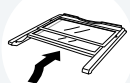
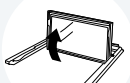
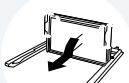
계란저장용기

많은 양의 계란도 안전하게 보관해 줍니다.

냉장실 다용도칸

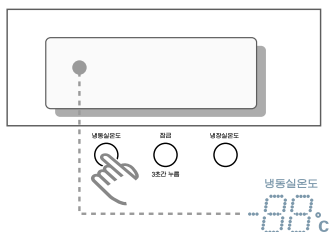
작게 포장된 냉장식품이나 우유,
쥬스, 맥주 등의 음료수를 보관하세요.

야채실/과일실

야채나 과일 등을 신선하게
보관하세요.

■ 편리한 Neo Shelf 공간

선반 앞부분을 잡고 위로
들어올린 후 뒤쪽으로 밀어
넣으십시오. [1단 사용시]

1단계로 접은 상태에서 선반을
회전시켜 뒤쪽으로 밀어 넣으십시오.
[2단 사용시]

선반을 원래의 위치로 사용 하시려면
선반의 앞부분을 잡고 선반을 내린 후
앞으로 당겨 원래의 위치로 놓으십시오.

Neo Shelf 윗 선반의 사용 위치에 따라 Neo Shelf를 내리기 어려울 경우가 발생할 수 있습니다. 그때 Neo Shelf와 냉장고 벽면 사이의 공간을 이용하여 Neo Shelf 측면을 잡고 회전하면 원래의 위치로 놓을 수 있습니다

온도를 조절하고 싶어요

냉동실, 냉장실의 온도 조절방법을 익혀두세요.
적절한 온도에서 보관하면 절전 효과까지 누릴 수 있게 됩니다.

■ 냉동실 온도 / 파워냉동 조절방법

냉동실의 온도와 파워냉동을 조절하고 싶을때는 다음과 같이 하세요.

잠금기능 작동여부를 확인하세요. (그림참조)

▶ 잠금기능이 작동중인 경우에는 잠금버튼을 3초 이상 눌러 잠금 아이콘이 사라진 후 온도를 조절하세요.

[냉동실온도]버튼(좌측)을 누르세요.

▶ 냉동실 온도는 -25℃~-17℃사이에서 1℃씩 조절할 수 있습니다.

▶ [냉동실온도]버튼을 한번씩 누를때마다 -20℃ → -21℃ → -22℃ → -23℃ → -24℃ → -25℃ → 파워냉동 → -17℃ → -18℃ → -19℃로 온도를 조절할 수 있습니다.

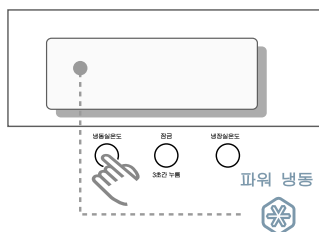
▶ [파워냉동]기능을 사용하려면 [냉동실온도]버튼을 눌러 [파워냉동]아이콘이 켜지도록 하여야 합니다.

(예 : 현재온도가 -23℃일때 파워냉동을 설정하려면 [냉동실온도]버튼을 -23℃ → -24℃ → -25℃ → 파워냉동이 설정되도록 누릅니다.)

냉동실 온도를 설정하면 처음 5초 동안은 설정 온도가 표시되고 그 후에는 냉동실의 현재 온도가 표시됩니다.

▶ 설정 온도와 현재의 표시 온도가 다를 경우가 있으나 자동으로 설정 온도로 맞추어갑니다.

참고

- 냉동실의 온도는 문을 여는 횟수, 식품의 양, 주위 온도 등에 따라 변할 수 있습니다.
- 냉동실 각 저장칸은 위치에 따라 온도가 다릅니다.
- 잦은 사용이나 따뜻한 식품의 보관 등으로 냉동실 온도가 많이 상승한 경우에는 온도 표시부가 깜박거립니다. (이 경우 냉장고가 가동하여 정상적인 온도가 되면 깜박거림이 멈추지만, 장시간 가동하여도 멈추지 을 때에는 서비스센터로 문의하세요.)

■ 얼음을 빨리 얼게 하려면

잠금기능 작동여부를 확인하세요. (그림참조)

▶ 잠금기능이 작동중인 경우에는 잠금버튼을 3초 이상 눌러 잠금 아이콘이 사라진 후 온도를 조절하세요.

냉동실 -25℃ 설정 상태에서 [냉동실온도]버튼(좌측)을 누르세요.

▶ 파워냉동 아이콘이 켜지면서 작동되기 시작합니다.

파워냉동을 취소하려면 [냉동실온도]버튼을 다시 누르세요.

▶ 파워냉동이 꺼지면서 냉동실 온도는 -17℃로 설정됩니다.

참고

- 파워냉동 기능은 일정 시간이 지나면 자동으로 꺼지며 설정 온도는 "중"(-20℃)으로 돌아갑니다.
- [파워냉동]아이콘이 선택되면 냉장고가 일정 시간동안 계속해서 운전합니다.

■ 냉장실 온도 / 파워냉장 조절방법

냉장실의 온도와 파워냉장을 조절하고 싶을때는 다음과 같이 하세요.

잠금기능 작동여부를 확인하세요.

▶ 잠금기능이 작동중인 경우에는 잠금버튼을 3초 이상 눌러
잠금 아이콘이 사라진 후 온도를 조절하세요.

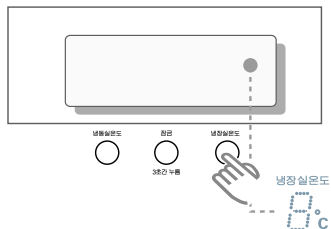
[냉장실온도]버튼(우측)을 누르세요.

▶ 냉장실 온도는 0℃~5℃사이에서 1℃씩 조절할 수 있습니다.

▶ [냉장실온도]버튼을 한번씩 누를때마다 2℃ → 1℃ → 0℃ → 파워냉장 → 5℃ → 4℃ → 3℃로 온도를 조절할 수 있습니다.

▶ [파워냉장]기능을 사용하려면 [냉장실온도]버튼을 눌러
[파워냉장]아이콘이 켜지도록 하여야 합니다.
(예 : 현재온도가 3℃일때 파워냉장을 설정하려면 [냉장실온도]버튼을
2℃ → 1℃ → 0℃ → 파워냉장이 설정되도록 누릅니다.)

**냉장실 온도를 설정하면 처음 5초 동안은 설정 온도가 표시되고
그 후에는 냉장실의 현재 온도가 표시됩니다.**

▶ 설정 온도와 현재의 표시 온도가 다를 경우가 있으나 자동으로
설정 온도로 맞추어갑니다.

참고

- 냉장실 안의 온도는 문 여는 횟수, 식품의 양, 주위 온도 등에 따라 변할 수 있습니다.
- 냉장실의 선반이나 용기는 위치에 따라 온도가 다를 수 있습니다.
- 잦은 사용이나 따뜻한 식품의 보관 등으로 냉장실 온도가 많이 상승한 경우에는 온도 표시부가 깜박거립니다.
(이 경우 냉장고가 가동하여 정상적인 온도가 되면 깜박거림이 멈추지만,
장시간 가동하여도 멈추지 을 때에는 서비스센터로 문의하세요.)

■ 냉장실 안을 빨리 차게 하려면

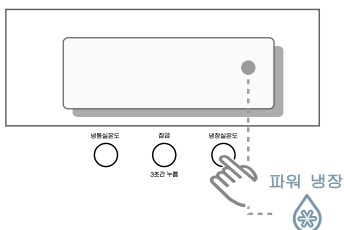
잠금기능 작동여부를 확인하세요. (그림참조)

▶ 잠금기능이 작동중인 경우에는 잠금버튼을 3초 이상 눌러
잠금 아이콘이 사라진 후 온도를 조절하세요.

냉장실 0℃ 설정 상태에서 [냉장실온도]버튼(우측)을 누르세요.

▶ 파워냉장 아이콘이 켜지면서 작동되기 시작합니다.

파워냉장을 취소하려면 [냉장실온도]버튼을 다시 누르세요.

▶ 파워냉장 아이콘이 꺼지면서 냉장실 온도는 5℃로 설정됩니다.

참고

- 파워냉장 기능은 일정 시간이 지나면 자동으로 꺼지며 설정 온도는 "중"(2℃)으로 돌아갑니다.
- [파워냉장]아이콘이 선택되면 냉장고가 일정시간 동안 계속하여 운전합니다.

참고

- 어린이의 장난으로 인한 온도설정 오작동을 방지하기 위하여
원하는 온도를 설정한 후에는 잠금버튼을 눌러주세요.
(잠금기능이 작동되면 온도설정을 할 수 없게 됩니다.)

■ 냉장고 올바른 관리방법

냉장실의 냉기가 잘 나오게 하려면

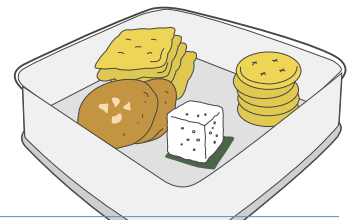
냉장고 속의 온도를 평균 4℃로 유지하기 위해서는 0℃ 가까운 냉기가 안쪽에서 나옵니다. 때문에 수분을 많이 함유한 두부 등을 안쪽에 놔두면 얼어버리게 되죠. 또 이곳에 키가 큰 물건을 놔두면 냉기가 퍼지지 못해 냉장고 속이 차갑지 않게 됩니다. 냉기가 잘 나오게 하려면 통로를 반드시 비워 냉기가 흐르도록 해야 합니다.

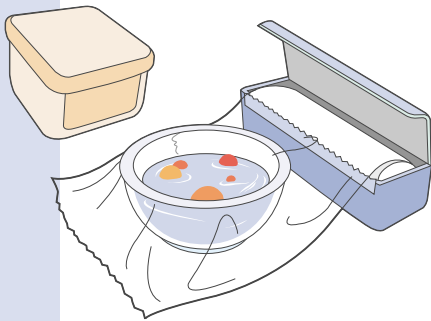
냉장고를 정리 정돈하는 법

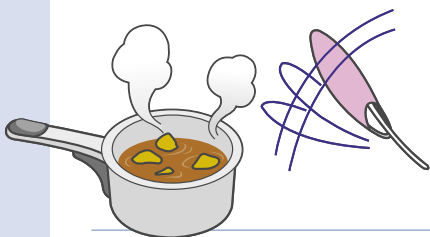
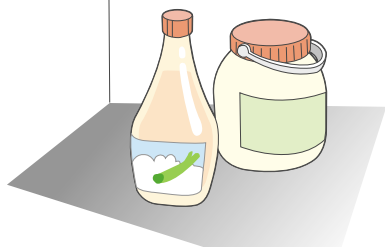
냉장고의 야채실은 깊어서 자칫하면 야채들이 쌓이고 눌려 물러지기 쉽습니다. 시금치나 파 등의 잎야채들도 세워서 보관하는 것이 가장 좋습니다. 우유팩의 윗부분을 야채실의 깊이에 맞춰 커터나 가위로 잘라낸 다음 우유팩 몇 개를 이어서 테이프로 고정시켜 주세요. 여기에다 야채를 정리하면 손상도 막을 수 있을 뿐더러 관리도 쉬워집니다.

■ 음식물 보관방법

비스킷을 바삭바삭하게 보존하려면

진공 타파웨어에 보존하기도 하지만, 보다 간단하고 쉬운 방법은 비스킷을 통에 넣을 때 각설탕 한 개를 같이 넣는 것입니다. 설탕이 습기를 빨아들여 바삭바삭한 상태를 오래 유지할 수 있습니다.

반찬을 보관하려면

냉장고 속은 마치 사막처럼 건조하기 때문에 음식을 덮지 않고 넣어두면 수분을 다 빼앗겨서 말라버립니다. 그러므로 반드시 랩을 씌워서 보관하는 것이 좋습니다.

뜨거운 식품은 식힌 후 저장하세요.

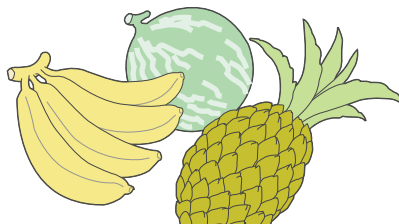
식혀서 보관하면 냉장, 냉동이 잘되며 전기료도 절약할 수 있습니다.
뜨거운 식품 보관시 내부에 이슬이나 성에가 생길 수 있습니다.

■ 음식물 보관방법

마요네즈를 맛있게 보관하려면

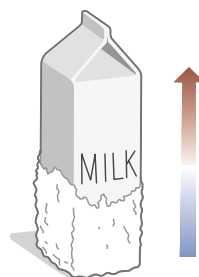
마요네즈는 개봉한 다음 상온에서 보관하는 것이 가장 좋습니다.
(한여름은 예외) 마요네즈는 고온 뿐 아니라 저온에도 약한 식품으로
고온일 경우에도 쉽게 상하지만 지나치게 저온이면 주성분인 식초, 기름,
계란 노른자가 분리되기 쉽고 풍미가 떨어지고 맙니다.
따라서, 직사광선이나 열기가 닿지 않는 시원한 곳에 보존하는 것이
가장 좋습니다. 또한 구입한 마요네즈는 유통기한을 반드시 확인하세요.

맥주 컵에 서리가 맺히게 하려면

컵에 따뜻한 물을 부은 후, 잔이 따뜻해지면 물을 따라버리세요.
그리고 잔을 엎어 냉동실에 30분 정도 넣어둡니다. 시간이 지난 다음
냉장고에서 꺼내면 컵의 표면에 예쁘게 서리가 맺혀 있을 것입니다.

열대과일을 맛있게 보존하려면

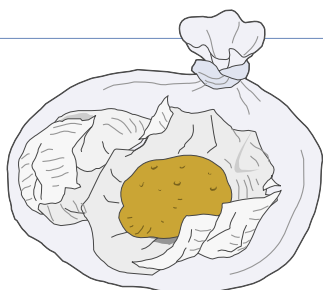
열대과일은 저온을 싫어하므로 냉장고에 보존하는 것은 좋지 않습니다.
예를 들어, 바나나나 파인애플은 검게 변색되고 메론이나 아보카도,
파파야 같은 것들은 더 이상 익지 않은 채 썩어버리고 말죠.
실온에서 보존하다가 먹을 만큼 적당히 익으면 먹기 직전에
냉장고에 넣어주세요.

우유를 진하게 만들려면

우유를 냉동실에 넣어 얼려주세요. 이때 얼리는 양은 500cc~1L정도가
적당합니다. 냉동이 되었으면 꺼내서 반쯤 해동 시켜줍니다.
이 상태는 우유 속 수분이 아직 얼음으로 되어 있기 때문에 수분이 적어져
그 자체가 상당히 진한 상태로 있게 되고 따라서 진한 우유의 맛을 즐길 수
있습니다.

투명하고 깨끗한 얼음을 만들려면

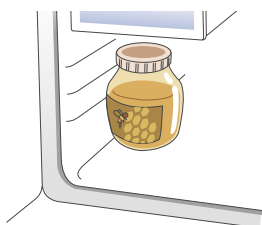
냉장고 제빙실에서 투명한 얼음을 만들고 싶을 때는 물을 끓였다가 식힌 후 얼려주세요.
이렇게 물속의 불순물을 증발시켜 버리면 투명하고 깨끗한 얼음을 만들 수 있습니다.

■ 음식물 보관방법

향신료를 냉동, 냉장 보관하려면

향신료는 향이 생명이므로 개봉 후 직사광선이 닿지 않는 건조한 장소에 보관하는 것이 원칙입니다. 따라서, 냉동실이나 냉장실은 향신료를 보관하기에 가장 알맞은 곳입니다. 하지만 차가운 향신료는 습기를 빨아들이기 쉽기 때문에 반드시 사용할 때만 꺼내고 사용 후에는 빨리 넣어 보관하세요.

감자를 싱싱하게 보관하려면

감자에 난 싹은 독소를 품고 있기 때문에 반드시 제거해줘야 합니다. 싹이 나지 않게 감자를 보관하려면, 신문지에 감자를 싸고 비닐 봉지에 담아 냉장고 야채실에 넣어두세요. 싱싱한 감자를 오래도록 먹을 수 있습니다.

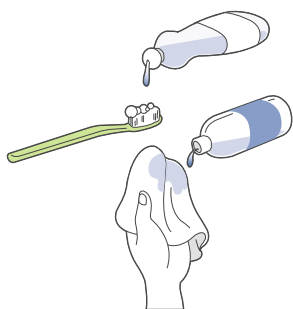
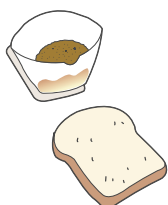
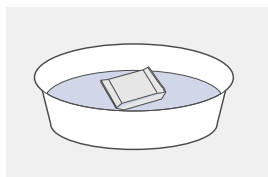
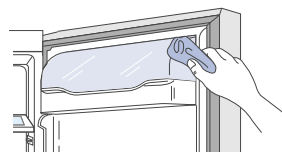
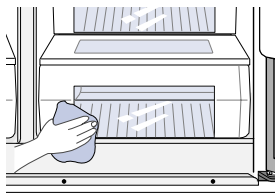
■ 올바른 냉동 방법

꿀이 응고되지 않게 보존하려면

꿀은 냉동실에 보관하세요. 순도가 높은 꿀일수록 냉장실에 보존하면 하얗게 되면서 점점 딱딱하게 굳어집니다. 꿀이 하얗게 굳어지는 것은 포도당이 결정을 만들기 때문이죠. 이렇게 변해도 품질에는 변화가 없지만 물에 타기 어렵고 다루기 힘들어집니다. 꿀을 냉동실에 보관하게 되면 걸쭉한 상태를 그대로 유지할 수 있습니다.

냉동에 적합한 식품을 고르려면

식품 중에는 채소나 달걀, 두부, 곤약처럼 냉동에 적합하지 않은 것도 있습니다. 고기는 그대로 냉동시켜도 되지만 가게에서 파는 것은 한번 냉동시켰다가 해동해서 파는 것이기 때문에 또다시 그대로 냉동을 시키면 맛이 떨어지게 됩니다.
이럴 때는 밑간을 해서 냉동하는 것이 가장 좋습니다.

빠르게 냉동시키려면

천천히 냉동시키면 식품 조직이 부서져 맛이 떨어지게 됩니다.
빠르게 냉동을 시키기 위해서는 처음부터 냉동실 온도를 강으로 맞춰놓고 냉동이 된 다음에 영하 20℃ 이하로 맞추면 빠르게 냉동을 시킬 수 있습니다.

■ 청소 및 손질방법

냉장고 안/부속품

▶ 물과 중성세제로 닦아주세요.

문 고무패킹

▶ 중성세제를 묻힌 행주로 깨끗이 닦아주고
홈 사이는 면봉으로 닦아주세요..

냉장고 뒷면

▶ 1년에 한 번 정도 진공청소기로 쌓인 먼지를 없애시면 냉장고
효율이 좋아집니다.

냄새 탈취기

▶ 6개월~1년 정도 사용하여 냄새 제가가 잘 안될 때 청소해주세요.

▶ 2리터의 미지근한 물에 4시간 이상 담근 후 8시간 이상 그늘에서
말려 쓰세요.

냉장고 내부의 냄새 제거방법

▶ 오래된 식빵/원두커피 찌꺼기 등을 냉장고
속에 넣어두면 나쁜 냄새 제거에 효과적 입니다.

냉장고 패킹 부분의 곰팡이 제거방법

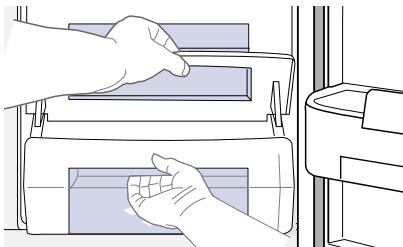
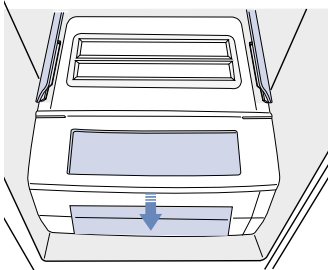
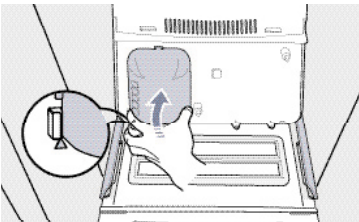
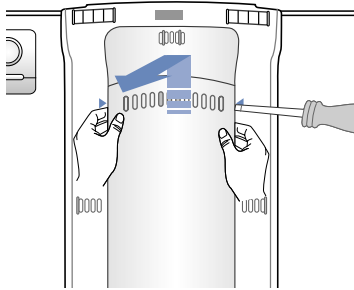
▶ 주방용 세제를 원액 그대로 칫솔에 묻혀서 닦아 주세요. 검게 변하면
잘 제거되지 않으므로 상처가 나지 않도록 조심하세요.

참고

장기간 사용하지 않거나 청소할 때는 전원플러그를 빼고
문을 열어 물기를 말려 주세요. 그리고 나서 마른 헝겊,
수건 등으로 닦아 주세요.

주의

- 물을 직접 뿌리거나 벤젠, 신나, 락스, 알코올, 아세톤
  등으로 닦아내지 마세요..
- 냉장고 내부와 외부를 청소할 때는 솔, 수세미, 거친 헝겊 등
  표면이 거친 것을 사용하지 마세요.
- 청소가 끝난 후에는 전원코드가 손상되지 않았는지, 전원
  플러그에 발열현상은 없는지, 플러그가 잘 꽂혀 있는지
  확인해 주세요.

청소를 하기 전에 반드시 전원플러그를 빼고 분해 하십시오. 감전의 위험이 있습니다.
냉장고 내부에 물이 고이기 쉬우므로 부속품은 분해하여 닦은 후 다시 조립해 주세요.

■ 청소를 위한 분해

냉장실/냉동실 상단 램프 덮개(램프:230V, 40W) 분해방법

▶ 그림과 같이 삼각 표시가 있는 부분에 일자 드라이버를 사용하여 램프 덮개 틈 사이에 넣고 살짝 돌리며 들어 올립니다. 그리고 양손으로 덮개를 잡고 앞쪽으로 빼내세요.

냉장실 하단 램프 덮개(램프:240V, 25W) 분해방법

▶ 그림과 같이 삼각 표시가 있는 부분을 손으로 잡고 한쪽을 먼저 분리 시킨 후 다른 한쪽을 분리 하시여 들어올려 빼내세요.

야채실 / 건조실 덮개 분해방법

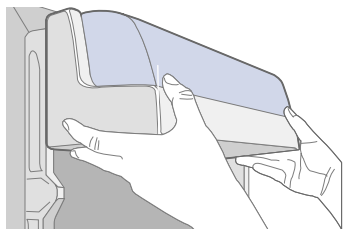
▶ 야채실(냉장)/건조실(냉동) 윗부분의 상자를 먼저 빼내세요.

▶ 야채실(냉장)/건조실(냉동) 상자 덮개를 앞쪽으로 잡아당겨 빼내세요.

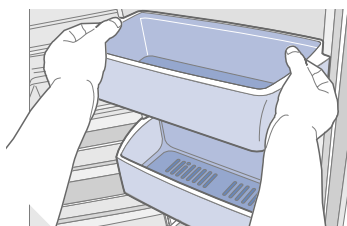
야채실 / 건조실

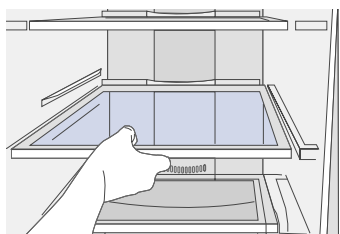
▶ 한 손으로 잡고 앞으로 당기다가 약간 들어올리면서 빼내세요.

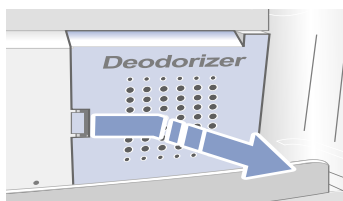
주의

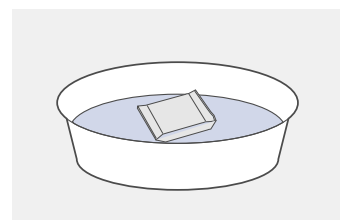
● 빼낸 야채실/건조실을 다시 넣을때는 먼저 야채실/건조실 덮개를 완전히 들어올린 후 상자를 넣어주세요.

유제품실

▶ 유제품실 덮개를 약간 열어 양 손으로 잡고 왼쪽으로 밀면서 당겨 빼내세요.

▶ 유제품실 칸을 양 손으로 잡고 위로 올려 빼내세요.

냉동실/냉장실 다용도 칸

▶ 양 손으로 잡고 위로 올려 빼내세요.

냉동실/냉장실 선반

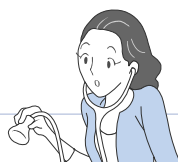
▶ 앞으로 당긴 후 앞쪽을 밑으로 누르면서 빼내세요.

탈취기

▶ 선반을 약간 뺀 후 탈취기 덮개의 손잡이를 안쪽으로 젖히면서 빼내면 냄새탈취기가 보입니다.

냄새 탈취기

▶ 6개월~1년 정도 사용하여 냄새 제가가 잘 안될 때 청소해주세요.

▶ 2리터의 미지근한 물에 4시간 이상 담근 후 8시간 이상 그늘에서 말려 쓰세요.

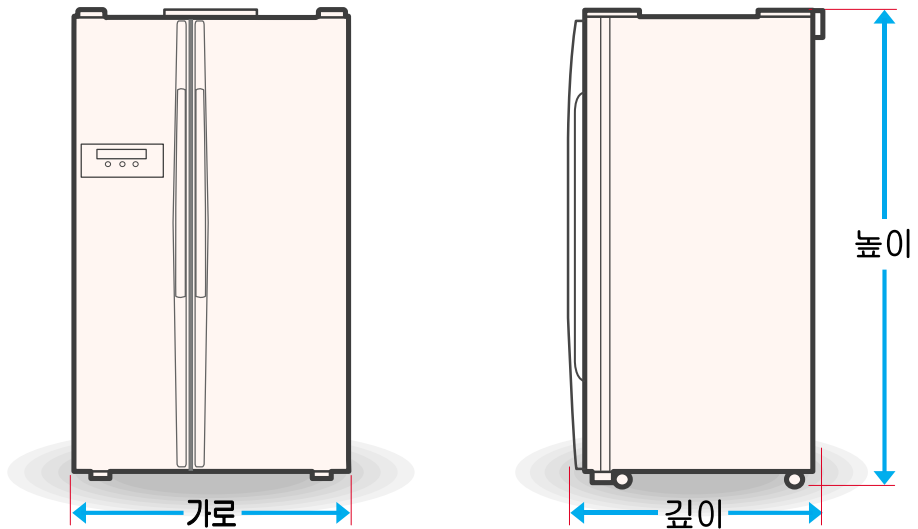
고장신고 전에 꼭 확인하세요

증상	확인	처리
냉장고를 만지면 전기가 와요.	콘센트나 연장 멀티 콘센트가 접지용인가요?	접지용 콘센트를 사용하세요. (p6 참조)
냉동, 냉장이 전혀 안돼요. (냉각이 약해요)	전원플러그가 빠져있지 않은가요?	전원플러그를 다시 꽂아주세요.
	높은 온도로 조절되어있는 것은 아닌가요?	잠금버튼을 3초이상 눌러 잠금 아이콘이 사라진후 냉동실/냉장실 온도조절 버튼을 눌러 낮은 온도로 조절하세요
	햇볕이 내리쬐는 곳이나 열기구 가까이 설치된 것은 아닌가요?	햇볕이 내리쬐는 곳, 열기구 있는 곳과 떨어진 곳에 설치하세요
	냉장고 뒷면과 벽면이 너무 가까운 것은 아닌가요?	뒷면, 옆면은 벽과 5cm이상 간격을 띄우고 설치해 주세요.
냉장실의 식품이 얼어요.	냉장실 온도가 너무 낮은 온도로 되어있는 것은 아닌가요?	온도조절 버튼을 눌러 적절한 온도가 되도록 하세요.
	설치 장소의 주위 온도가 너무 낮은 것은 아닌가요?	주위 온도가 5℃이하일 경우 식품이 얼 수 있습니다.
	수분이 많은 식품을 차가운 공기가 나오는 안쪽에 넣어둔 것은 아닌가요?	수분이 많은 식품은 선반 앞쪽에 보관하세요.
이상한 소음이 나요.	설치 바닥이 기울거나 약한 것은 아닌가요?	바닥이 평평하면서 단단한 곳으로 옮겨주세요.
	냉장고 뒷면과 벽면이 너무 가까운 것은 아닌가요?	냉장고의 뒷면과 옆면을 벽면에서 5cm이상 띄워 주세요.
	냉장고 뒷면, 옆면에 다른 물건을 둔 것은 아닌가요?	뒷면, 옆면에 다른 물건이 있다면 치워주세요.
냉장고 안에서 냄새가 나요.	뚜껑을 덮지 않고 반찬을 보관 한 것은 아닌가요?	김치 등의 반찬류는 반드시 뚜껑을 덮거나 랩을 씌워 보관해주세요.
	식품을 넣어둔 통에서 즙이 넘친것은 아닌가요?	즙이 넘쳐있는 경우에는 마른행주로 깨끗하게 닦아주세요.
	육류, 생선류, 건어물을 비닐포장 하지 않고 넣은 것은 아닌가요?	위생 비닐봉투에 넣고 묶어서 보관하세요.
	오랫동안 식품을 넣어둔것은 아닌가요?	오래된 식품은 냄새가 날 수 있습니다.
	생활의 지혜로서, 식빵, 원두커피, 참숯, 동판등을 넣어주면 냄새를 제거해줍니다. 또한, 냉장고 내부청소 필요시 식품을 다른곳에 보관하시고, 제품의 전원코드를 뺀다음 2~3시간이 지난 후 마른행주로 닦은 후 냉장고 내부를 환기시켜 보세요.	
경보음이 울려요.	문이 열려있는건 아닌가요?	냉장고 문이 2분이상 열려 있으면 경보음이 울립니다. 문을 닫아주세요.
얼음그릇이 안나와요.	얼음이 서로 엉켜있지 않은가요?	얼음을 만드는 통에 물이 넘치면 얼음이 서로 엉겨붙을 수 있으니 얼음을 녹여주세요.
	안전을 고려하여, 아래부분이 걸리는 구조로 설계되어 있으니 얼음보관통을 빼낼때는 위쪽으로 들어올려 빼내주세요.	

증상	확인	처리
냉장고 문이 잘 안 열려요!	방금 전에 문을 열었다 닫은 것은 아닌가요?	잠시 기다렸다가 다시 열어보세요.
	방금 전에 문을 열었다 닫은 것은 아닌가요?	냉장고 조절다리를 이용하여 수평조절을 해주세요. (p 9 참조)
냉장고 문이 잘 안 닫혀요!	냉장고 앞쪽이 뒤쪽보다 낮지 않은가요?	조절다리를 이용하여 수평조절을 해주세요.
	냉장고 선반에 올려진 식품이 문안쪽에 간섭되고 있지 않은가요?	냉장고 내부 선반 앞쪽에 식품이 튀어나와 있으면 안쪽으로 밀어주세요.
얼음에서 냄새가 나요.	수돗물로 얼음을 만든 것은 아닌가요?	가끔 소독약품 냄새가 날 수 있으므로 생수 또는 정수기로 여과된 물을 사용하시면 좋습니다.
	냉장고 안을 자주 닦지 않은 것은 아닌가요?	자주 닦지 않으면 냄새가 냉장고 안에 배게 됩니다.
	얼음 그릇이 더러운 것은 아닌가요?	얼음 그릇을 깨끗이 닦아서 사용하세요.
	선반에 음식물이 떨어진 것은 아닌가요?	얼음 그릇을 깨끗이 닦아서 사용하세요.
냉장고 앞면이 너무 뜨거워요.	냉장고를 급속 냉각시키거나 절전을 위해 앞면 둘레에 열이나는 관이 있기 때문입니다. 특히, 처음 설치하거나 여름에는 뜨겁게 느껴질 수 있으나 고장은 아닙니다.	
물 흐르는 소리가 나요! (예:꾸르륵, 지글지글, 벅벅)	냉장고 내부의 냉매(차갑게 하는 물질)가 액체와 기체로 반복되어 흐르는 소리입니다. 액체가 기체로 바뀔때는 물흐르는 소리, 기체가 액체로 바뀔때는 "꾸르륵"소리가 나며 이것은 고장이 아니니 안심하고 사용하세요.	
냉장고 안에서 '뚝뚝' 하는 소리가 나요! (예:뚝뚝, 달그락, 웅~, 덜컹, 딱딱)	냉장고 안이 차가워지거나, 문을 열었을 때 온도가 올라가면서 부품이 늘어나거나 줄어들 때, 또는 자동으로 전기가 끊어지거나 연결될 때 나는 소리입니다.	
냉동실에 성에가 생겨요! (냉장실에 이슬이 맺혀요)	주위의 온도나 습도가 높거나, 냉장고 문을 오랫동안 열어 둔 경우, 수분이 많은 식품을 뚜껑 없이 보관하지 않았나요?	이와 같은 경우 성에나 이슬이 생길 수 있습니다.
냉장고 밖/냉동실 실내등 덮개에 이슬이 맺혀요!	장시간 냉동실을 열어 놓은 것은 아닌가요?	냉동실 실내등은 백열전구(40W)로 열이 발생되므로 장시간 냉동실을 열어 놓았을 경우 주변의 더운공기가 들어가서 온도차에 의해 이슬이 맺힐수 있으나 문을 닫으면 이슬이 없어집니다.
	냉장고 주위의 습도가 너무 높은 것은 아닌가요?	습도가 높은 날에는 공기중의 물기가 냉장고의 차가운 면에 닿아 이슬이 맺힐 수 있습니다.
냉장고 표시부 버튼을 눌러도 작동하지 않아요.	잠금 아이콘이 켜져있지 않나요?	잠금버튼을 3초이상 눌러 잠금 아이콘이 사라진 후 작동해 보세요.
	버튼을 젖은손으로 만지거나, 물걸레 등으로 청소할 경우 동작하지 않을 수 있으며, 이것은 버튼 감지부가 습기에 의해 정상 동작하지 못하는 것으로 물기를 제거하면 정상적으로 사용할 수 있습니다.	

모델명		SRS685
용 량	전체 용량	681ℓ
	냉동실	266ℓ
	냉장실	415ℓ
본체무게		129kg
제품크기 (가로x높이x깊이)		908mm×1788mm×855mm
정격전압 / 주파수		AC 220V/60Hz

▶ 디자인 및 제품사양은 품질향상을 위해 예고없이 변경될 수도 있습니다.

▶ 부속품은 모델에 따라 다를 수 있습니다. 부속품을 따로 구입하려면 삼성전자 서비스센타로 문의 바랍니다.

참고

● 냉장고가 생산된 월을 확인하시려면 냉장실 문의 안쪽에 붙어있는 라벨을 확인하세요. 제조번호의 뒤에서 6번째 자리의 숫자가 월을 표시합니다.

예) S/N : 055543CL100018 R

1…9 : 1월~9월
A : 10월
B : 11 월
C : 12월

폐가전제품은
다음과 같이 처리해 주세요

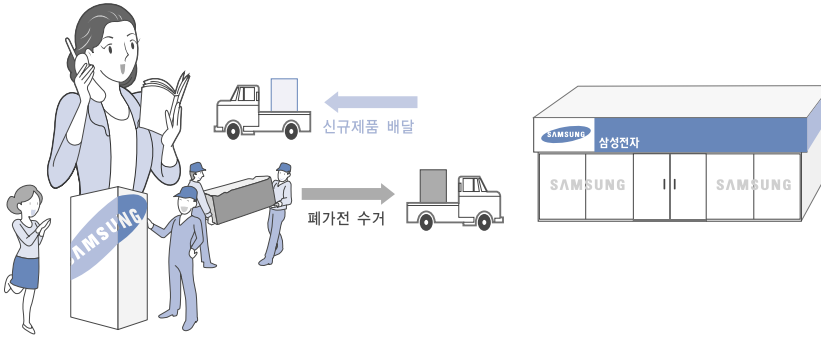
주의

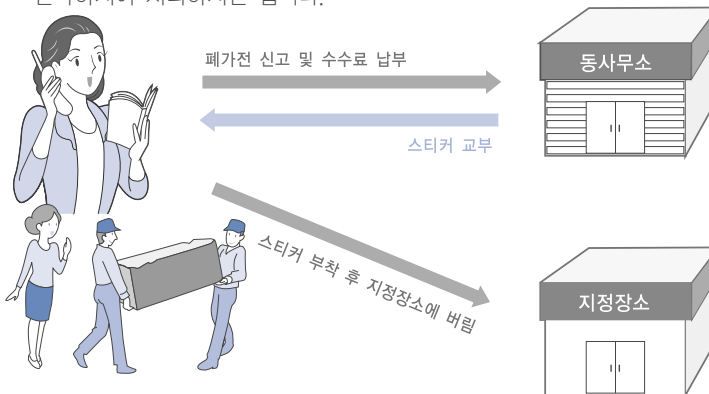
- 이 냉장고는 가연성인 천연가스(이소부탄,R600a)를 냉매로 사용하고 있으므로, 냉장고 폐기시 반드시 지역 동사무소에 연락하십시오.

■ 폐가전제품 처리안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 가전제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

무료 처리방법

삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고 사용하던 기존의 제품을 버리고자 하는 경우, 신제품 배달시 무료로 처리해 드립니다.

유료 처리방법

신규제품 구입없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는경우, 관할 동사무소에 연락하시어 처리하시면 됩니다.

■ 삼성전자의 [녹색경영]

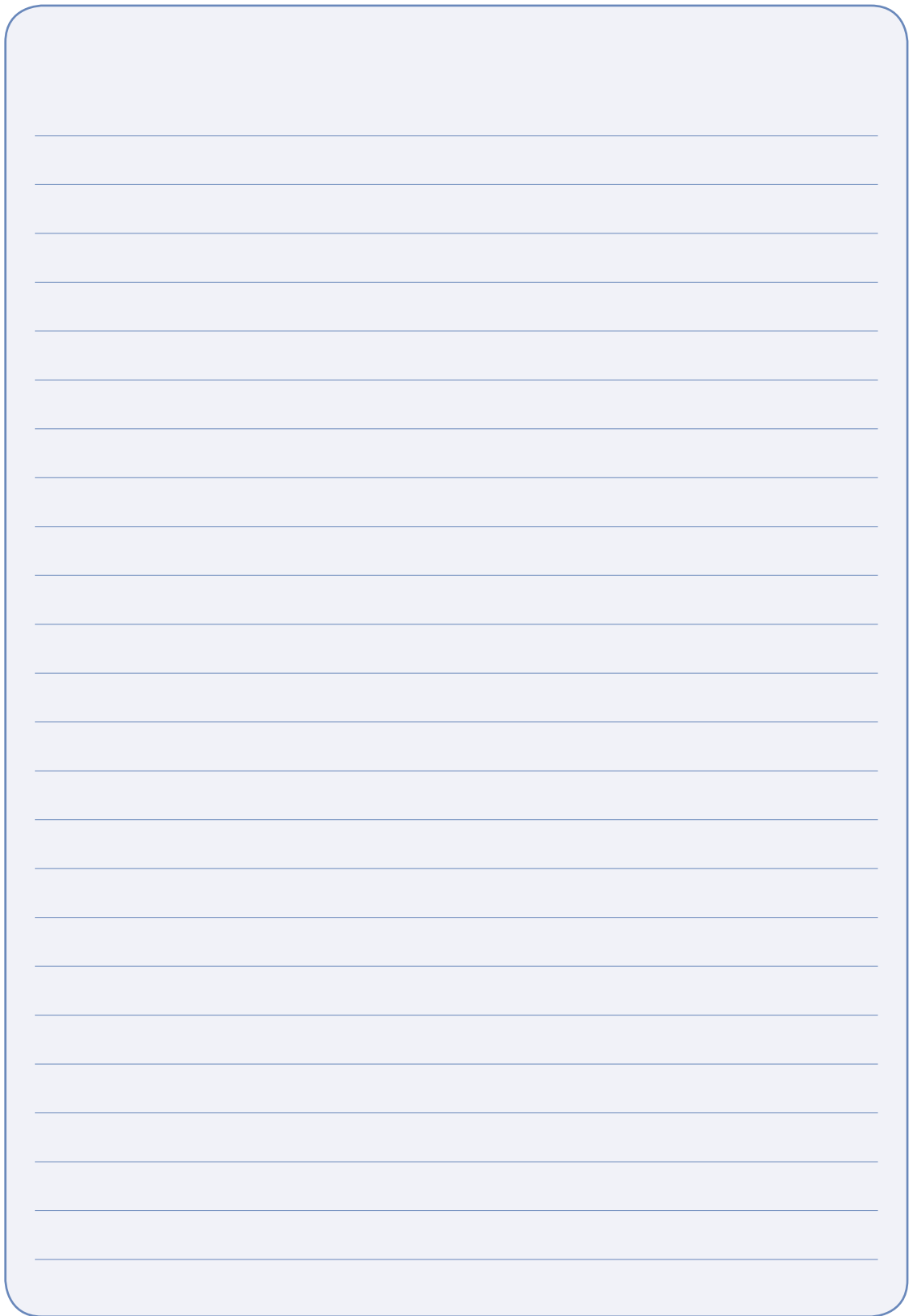
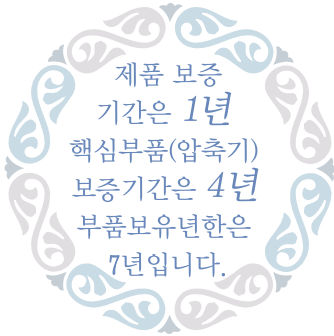
삼성전자는 1992년 6월 환경경영 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한 '환경방침'을 발표한 데 이어 1996년 5월 [녹색경영]을 선언하였습니다.

삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

■ 재활용 마크란?

물품을 사용한 후에 발생되는 폐기물 중에서 재활용이 가능한 물품을 사용자가 구별할 수 있도록 표시한 마크입니다.
(예 : 종이류, 고철류, 유리병류, 합성수지류)

■ 재질표시 마크란?

합성수지 부품의 재료를 표시하여 재활용이 가능한 폐기물을 재활용업자 등이 쉽게 구분할 수 있도록 표시한 마크입니다.

제품보증서

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 피해 보상규정 (재정경제부 고시 제2005-21호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스 (주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

무상서비스

일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

■ 소비자 피해유형

부품보유 기간내 정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장 발생 시

소비자 피해유형	품질 보증기간 이내	품질 보증기간 이후
■ 구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 구입가환급	해당없음
■ 구입후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
■ 제품구입시 운송과정 및 제품설치중 발생된피해	제품교환	
■ 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생시 또는 교환 불가능시	구입가환급	해당없음
■ 동일 하자로 3회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
■ 동일 하자로 4회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가환급	
■ 서로다른 하자로 5회째 고장 발생시		
■ 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우		정액 감가상각금액 10%가산하여 환급
■ 보증기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지않아 수리가 불가능한 경우		
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시		정액 감가상각후 환불

소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

경우	품질 보증기간 이내	품질 보증기간 이후
■ 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액징수 후 감가상각적용 제품교환
■ 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

이 보증서는 한국에서만 사용되며 다시 발행되지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

유상서비스

고장이 아닌경우 서비스를 요청하면 요금을 받게되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.

고장이 아닌 경우

- ■ 제품기능 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 간단한 조정시
- ■ 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치시
- ■ 제품의 이동, 이사등으로 인한 설치 부실시
- ■ 구입시 판매조건이 고객이 설치하기로 한 제품을 고객이 재설치 요청시
- ■ 세척 및 이물제거로 인한 서비스 요청시

소비자 과실로 고장난 경우

- ■ 소비자의 취급 부주위 또는 함부로 수리, 개조하여 고장 발생시
- ■ 삼성전자(주)서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- ■ 전기용량을 틀리게 사용하여 고장 발생시 (예:220V 제품을 110V 전원에 사용한 경우)
- ■ 외부충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상발생시
- ■ 삼성전자에서 미지정한 소모품이나 옵션품 사용으로 인한 고장 발생시
- ■ 사용설명서 내에 "주의사항"을 지키지 않아 고장 발생 시

그 밖의 경우

- ■ 천재지변(낙뢰,화재,염해,수해 등)에 의한 고장 발생시
- ■ 소모성 부품의 수명이 다한경우(보증기간 이내 포함) (형광등, 램프류, 필터류, 퓨즈 등)

삼성전자주식회사

http://www.sec.co.kr

본 사: 광주광역시 광산구 오선동 272번지
제조원: 삼성광주전자 주식회사

■ 서비스센터 대표전화번호

전국 어디서나 **1588-3366**

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면
고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담,
빠른 서비스를 제공합니다.

■ 서비스센터 홈페이지

www.samsungsvc.co.kr

고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수 및
실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를
운영하고 있습니다.

고객 상담실
서울 02-541-3000, 080-022-3000

인터넷 쇼핑몰
http://www.gosamsung.co.kr

인터넷 홈페이지
http://www.sec.co.kr

한국A/S 우수기업 마크란?
국가기관인 산업자원부 기술 표준원에서 소비자에 대한 품질정보나
고객 서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.

DA68-01567A
REV(0.0)